

Política de calidad

El propósito de GRUPO SERGESA, es aumentar la satisfacción y la confianza de sus clientes, mediante el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia de su sistema de gestión de calidad cuyo alcance es la gestión integral de centros residenciales, centros socio-sanitarios, centros de ayuda a la dependencia, centros de estancias diurnas y servicios de atención y cuidados en el ámbito domiciliario, así como ofrecer servicios de formación en el ámbito de dependencia a nivel interno y al sector en general.

Así mismo, GRUPO SERGESA pretende mediante la implantación de su política de calidad, que los niveles de calidad establecidos a nivel corporativo, sean desarrollados de una forma homogénea en todos y cada uno de los centros donde asume la responsabilidad de su gestión y en los domicilios de las personas usuarias.

Para ello la Alta Dirección se apoya en las personas que forman parte de la empresa a las que proporciona los recursos, formación, motivación y apoyos necesarios.

GRUPO SERGESA, basa su política de calidad en los siguientes principios:

- Alcanzar la satisfacción de nuestros residentes y personas usuarias, basándonos en el cumplimiento de las normativas vigentes, la preocupación por su bienestar, supervisión de todos los servicios y dando prioridad a todas sus sugerencias de mejora, primando los esfuerzos de nuestro personal por propiciar un trato humano.
- Empleo de personal altamente cualificado, poniendo especial empeño en la selección del mismo que ha de formar la plantilla y en aumentar la cualificación de todo el personal de atención directa al residente y a las personas usuarias a través de la oportuna formación.
- Proveer a nuestro personal de los medios más avanzados en cuanto a: tecnología, infraestructura, equipamiento, etc.
- Buscar de forma permanente la mejora de la organización creando un clima favorable para la promoción de la calidad en el seno de la empresa, valorando el esfuerzo y las responsabilidades asumidas por todas las personas.

La calidad es un elemento primordial de nuestras prestaciones para asegurar nuestra permanencia y liderazgo en el sector y nuestra diferenciación con otras empresas prestatarias de servicios análogos.

Esta política constituye un marco de Referencia para GRUPO SERGESA y está encaminada a establecer y revisar los objetivos de calidad.